



## Réunion du Comité technique de pilotage Sitzung des technischen Lenkungsausschusses

TITRE : Rapport d'activités et rapport financier pour l'année 2025	N°2
TITEL : Tätigkeitsbericht und Finanzbericht für das Jahr 2025	Réunion du 10 février 2026 Sitzung vom 10. Februar 2026

Le projet de rapport d'activités et rapport financier pour l'année 2025 est joint en annexe.

Der Entwurf des Tätigkeits- und Finanzberichts für das Jahr 2025 ist in der Anlage beigelegt.

Il s'agit de constater des dépenses à hauteur de 254 975 € (comportant un reliquat de 7 141,70 €) et des recettes à hauteur de 203 980 €. Ces dernières correspondent à 80% du montant total de la convention INFOBEST PAMINA pour l'année 2025.

Es geht darum, Ausgaben in Höhe von 254 975 € (übertrag von 7 141,70 € inbegriffen) und Einnahmen in Höhe von 203 980 € festzustellen. Letztere entsprechen 80% des Gesamtbetrages der INFOBEST PAMINA Vereinbarung für das Jahr 2025.

Le rapport financier pour l'année 2025 justifie le versement complémentaire des subventions de 50 995 €, réparti comme suit :

Der Finanzbericht für das Jahr 2025 rechtfertigt die Nachzahlung von Zuschüssen in Höhe von 50 995 €, die sich wie folgt verteilen:

Partenaires cofinanceur   Kofinanzierungspartner	<i>Recettes selon convention 100% Einnahmen laut Vereinbarung</i>	Versement effectué 80% Erfolgte Einzahlung	Reste à verser 20% Restbetrag
Etat français   Französischer Staat	27 192,00 €	21 753,60 €	5 438,40 €
Land Baden-Württemberg	42 495,00 €	33 996,00 €	8 499,00 €
Land Rheinland-Pfalz	42 495,00 €	33 996,00 €	8 499,00 €
Eurodistrict PAMINA	142 792,00 €	114 234,40 €	28 558,60 €
<b>Total   Gesamt</b>	<b>254 975,00 €</b>	<b>203 980,00 €</b>	<b>50 995,00 €</b>

## Voici en résumé les faits marquants

### ### 🌐 🌍 Contexte territorial

Année 2025 marquée par un contexte transfrontalier sous tension : fermetures de sites industriels, incertitudes économiques persistantes et rétablissement des contrôles aux frontières.

→ Hausse significative des besoins d'information et d'accompagnement des travailleurs frontaliers.

### ### 📊 📈 Activité en chiffres

**5 607** usagers accompagnés

**7 192** thématiques traitées

**+4,2 %** de demandes par rapport à 2024

### ### 🌿 🌱 Thématiques principales

Retraite : **45 %**

Prestations familiales : **15 %**

Assurance maladie & dépendance : **13 %**

Fiscalité : **11 %**

→ Dossiers souvent longs, techniques et transfrontaliers

### ### 🤝 🤲 Cooperations et partenariats

Collaboration étroite avec la CARSAT Alsace-Moselle, la DRV, l'AOK, la BARMER, le réseau EURES-T, le CEC, Frontaliers Grand Est et les Maisons France Services Nord Alsace.

**241 entretiens** réalisés lors des Journées d'Information Transfrontalière (JIT).

## Hier eine Zusammenfassung der Schlüsselzahlen und Highlights

### ### 🌐 🌍 Grenzüberschreitender Kontext

Das Jahr 2025 war geprägt von einem angespannten grenzüberschreitenden Umfeld: Standortschließungen, anhaltende wirtschaftliche Unsicherheiten und die Wiedereinführung von Grenzkontrollen.

→ Deutlich steigender Informations- und Beratungsbedarf bei Grenzgängerinnen und Grenzgängern.

### ### 📊 📈 Kennzahlen

**5.607** betreute Bürgerinnen und Bürger

**7.192** bearbeitete Themen

**+4,2 %** mehr Anfragen im Vergleich zu 2024

### ### 🌿 🌱 Thematische Schwerpunkte

Rente : **45 %**

Familienleistungen : **15 %**

Krankenversicherung & Pflege : **13 %**

Besteuerung : **11 %**

→ Häufig komplexe und zeitintensive grenzüberschreitende Fälle

### ### 🤝 🤲 Kooperationen und Partnerschaften

Enge Zusammenarbeit mit der CARSAT Alsace-Moselle, der DRV, der AOK, der BARMER, dem EURES-T-Netzwerk, dem ZEV, Frontaliers Grand Est sowie den Maisons France Services im Nordelsass.

**241 Beratungsgespräche** im Rahmen der Grenzinformationstage (JIT).

### ### 🏠 Proximité avec les citoyens

Permanences régulières à Haguenau, Durrenbach et Drusenheim.

**218 citoyens accompagnés en proximité**, soit **24,4 %** des rendez-vous en présentiel.

### ### 👥 L'équipe

Équipe composée de **4 collaboratrices** fortement mobilisées tout au long de l'année.

Forte capacité d'adaptation face aux pics d'activité et à la complexité croissante des dossiers.

### ### 🚀 Perspectives 2026

Prolongation du projet **Interreg INFOBEST 4.0** et préparation au déploiement de l'outil de gestion des cas **PELA**.

Anticipation d'une poursuite de la hausse des sollicitations.

### ### 🏠 Bürgernähe

Regelmäßige Sprechtag in Haguenau, Durrenbach und Drusenheim.

**218 Bürgerinnen und Bürger wohnortnah begleitet**, das entspricht **24,4 %** der Präsenztermine.

### ### 👥 Das Team

Team bestehend aus **4 engagierten Mitarbeiterinnen**, ganzjährig stark eingebunden.

Hohe Anpassungsfähigkeit angesichts von Arbeitsspitzen und zunehmender Fallkomplexität.

### ### 🚀 Ausblick 2026

Fortführung des Projekts **Interreg INFOBEST 4.0** und Vorbereitung der Einführung des Fallmanagementsystems **PELA**.

Weiter steigender Beratungsbedarf wird erwartet.